

## Términos y condiciones del evento digital Tu360Movilidad

Aquí encontrarás los términos y condiciones de **Tu360Movilidad Fest** que se realizará a través de la plataforma de Tu360Movilidad: <https://tu360.grupobancolombia.com/movilidad/home>, que en el resto del documento le diremos “la Plataforma”, en la que los clientes y no clientes de Bancolombia (en adelante ‘los Participantes’) podrán acceder a diferentes beneficios ofrecidos por: Sufi (una marca de Bancolombia S.A.), Renting Colombia, P.A Fiduciaria Bancolombia S.A Sociedad Fiduciaria (Muverang), Distracom, Ok Asistencias S.A.S, Metrofrenoscol S.A.S y Inverfavi S.A.S.

Estas son las reglas que aplicarán para el Fest. Es una obligación que las cumplamos, tanto tú como Participante, y nosotros como Tu360Movilidad. Cuando decides participar, entendemos que lo haces voluntariamente, y que conoces y aceptas todas las condiciones y limitaciones que aclaramos en este documento. Tu participación implica que aceptas estas reglas y las decisiones de Negocios Digitales Colombia S.A.S como organizador, que son definitivas en todo lo relacionado con este Fest.

### INFORMACIÓN DEL FEST:

**1. OBJETIVO:** Invitar a los clientes y no clientes Bancolombia para que ingresen a la Plataforma y accedan a los beneficios expuestos en los términos y condiciones.

**2. VIGENCIA:** Este Fest es por tiempo limitado. Empieza desde el 2 de octubre de 2023 hasta el 31 de octubre de 2023 o hasta agotar las existencias de los beneficios, lo que ocurra primero.

**3. CONDICIONES PARA PARTICIPAR Y ÁMBITO TERRITORIAL:** Esta campaña aplica para personas que:

- Sean mayores de 18 años.
- Radiquen una solicitud de crédito con Sufi desde el sitio de Tu360Movilidad durante la vigencia del Fest y hagan el desembolso antes del 30 de noviembre de 2023 y/o que dejen sus datos o hagan un agendamiento en alguno de los vehículos del Fest a través del botón de “Contactar al Vendedor” y compren un vehículo de alguno de nuestros aliados participantes en el Fest.

### 4. BENEFICIOS:

**4.1** Los participantes que soliciten un crédito a través de Tu360Movilidad durante la vigencia del Fest y la desembolsen antes del 30 de noviembre de 2023 en un vehículo de un aliado participante del Fest tendrán derecho a los siguientes beneficios:

#### **A. Financiación con tasa promocional otorgada por Sufi:**

- Sufi una marca del Grupo Bancolombia. Solicitud sujeta a estudio de crédito y cumplimiento de las políticas de riesgo de la entidad que financia.
- Entidad que financia: Bancolombia S.A Financiación hasta del 100% del valor comercial del carro/moto.

El cliente durante toda la vigencia del crédito pagará mensualmente cuotas correspondientes a intereses remuneratorios, cargos adicionales (seguros) y capital. Plazo estimado hasta 72 meses.

- **Carros nuevos/usados y motos gama alta**

#### **Tasa Variable**

- Tasa de vehículos nuevos – usados desde 1.54% M.V equivalente 20.13% E.A - cuota fija, tasa variable.

- Tasa de vehículos híbridos y eléctricos con tasas desde 1.47% M.V equivalente a 19.14 E.A - cuota fija, tasa variable.
- Motos gama alta con tasas *con seguro vida+* desde 1.64% equivalente a 21.56% E.A. cuota fija, tasa variable.

#### **Tasa fija**

- Tasa de vehículos nuevos – usados desde 1.29% M.V equivalente 16.62% E.A - cuota fija, tasa fija
- Tasa de vehículos híbridos y eléctricos con montos superiores a 40mm con tasas desde 1.22% M.V equivalente a 15.66 E.A - cuota fija, tasa fija
- Para vehículos usados de Renting Colombia desde el 0% M.V hasta 2.16% equivalente al 0% E.A y 29.23% E.A respectivamente. – cuota fija, tasa fija.
- Motos gama alta con montos superiores a 40mm *con seguro vida+* desde 1.39% M.V equivalente 18.02% E.A - cuota fija, tasa fija.
- Para Motos Gama Alta >= \$40 mm en crédito (nuevos y usadas) y leasing (nuevos) aplican las mismas tasas de crédito de vehículo siempre y cuando el cliente tome el seguro “Vida Más”, en caso contrario, se le debe sumar 10 puntos a dicha tasa. Para la marca BMW aplican estas tasas independientes del monto, pero con el condicional del seguro.
- Para Motos Gama Alta < \$40 mm en crédito (nuevos y usadas) y leasing (nuevos) aplican las tasas relacionadas en la matriz siempre y cuando el cliente tome el seguro “Vida Más”, en caso contrario, se le debe sumar 10 puntos a dicha tasa, si dicha suma supera la tasa máxima indicada en este documento la tasa del cliente será la máxima.
- No aplica para persona jurídica ni cartera comercial.
- Para compra de cartera en canal SURA aplican las mismas tasas políticas de crédito

#### **• Motos de entrada**

- Para motos de entrada desde 1.85% M.V equivalente a 24.60% E.A - cuota fija, tasa variable
- Para motos de entrada eléctricas desde 1.77% M.V equivalente a 23.43% E.A - cuota fija, tasa variable
- La tasa se determinará de acuerdo con el perfil de riesgo establecido por la entidad financiera para cada cliente y monto a financiar
- Promoción vigente para solicitudes de crédito radicadas por Tu360Movilidad con documentación completa desde 02 de octubre de 2023 hasta 31 de octubre de 2023 y desembolsadas en vehículo/moto de algún aliado participante al Fest desde el 02 de octubre de 2023 hasta el 30 de noviembre del 2023.
- Aplica para motos, gama baja nuevas y gama alta con 5 años de antigüedad. Además, para carros nuevos y usados hasta con 10 años de antigüedad de servicios particular de los segmentos de automóviles, SUV, camioneta, campero y pick up, modelos desde 2014 hasta el 2024 de las marcas y concesionarios aliados a nivel nacional y que estén participando en el Fest de tu360Movilidad
- Las imágenes son solo referencia y podrán variar. Los vehículos/motos comercializadas son responsabilidad del concesionario; por tanto, son responsables de la calidad del servicio, la oferta, la venta, el funcionamiento, la garantía, la instalación y/o el envío o entrega de los mismos.

#### **B. Bono de gasolina de \$400.000 entregado por Distracom:**

- Cantidad de bonos disponibles para carros: 85
- Cantidad de bonos disponibles para motos: 21
- Cobertura: A nivel nacional.
- Uso de puntos físicos: Si.

- Uso de página web: No.
- No es acumulable: válido un (1) bono virtual por compra.
- Serán acreedores del bono de gasolina por COP \$400.000 (Cuatrocientos mil pesos) todos los Participantes que cumplan las siguientes condiciones:
  1. La solicitud de crédito llegó asociada a un vehículo del Fest y se desembolsó para ese vehículo.
  2. La solicitud de crédito llegó asociada a un vehículo del Fest y se desembolsó para ese u otro vehículo del concesionario participante.
  3. La solicitud de crédito llegó sin un vehículo asociado y se desembolsó en un vehículo de un aliado participante del Fest.
  4. Los bonos disponibles para carros (85) se entregará a los primeros 85 participantes que cumplan con las condiciones anteriores.

Los bonos disponibles para carros (21) se entregará a los primeros 21 participantes que cumplan con las condiciones anteriores.

- Redención parcial: Si, el usuario podrá informar que pagará la compra con un saldo parcial del bono. En caso de ser así, quedará con el resto del saldo disponible para una próxima compra.
- Restricciones:
  1. Informar al cajero antes del tanqueo que va a pagar con bonos virtuales
  2. Este bono es válido en cualquiera de las estaciones de servicio que encontrara en <https://www.distracom.com.co/distraloc>
  3. Si el cliente tiene algún inconveniente con el bono solicite la presencia del administrador
- Este Bono Virtual es un documento al portador redimible total o parcialmente por el valor habilitado en cualquiera de las estaciones de servicio DISTRACOM S.A. de Colombia. No es negociable por dinero en efectivo ni genera intereses. En caso de que la compra fuera de mayor valor, el excedente puede ser cubierto por el usuario por cualquier otra forma de pago aceptada por DISTRACOM S.A. No será aceptado si presenta adulteraciones de cualquier índole, deterioro o no cumpla unas características de seguridad requeridas. DISTRACOM S.A. y JuJu no se hacen responsable de la pérdida o hurto de este bono virtual. En el cuerpo del bono encontrara la vigencia de uso para este producto, una vez excedida esta fecha sin uso DISTRACOM S.A. y JuJu no garantizan la usabilidad del producto.
- Vigencia: un año a partir de la emisión.
- Garantía: de presentarse alguna anomalía o inconformidad esta debe ser reportada al correo electrónico [sac@juju.com.co](mailto:sac@juju.com.co). El usuario tendrá el mismo tiempo de vigencia del bono para escalar cualquier duda.

Para conocer la cobertura del bono, ingresa aquí: [https://www.bancolombia.com/wcm/connect/33a7b194-6b52-4d53-9cd6-fbc8dd769fcf/T%C3%A9rminos\\_y\\_condiciones\\_Bonos\\_virtuales\\_Distracom.pdf?MOD=AJPERES](https://www.bancolombia.com/wcm/connect/33a7b194-6b52-4d53-9cd6-fbc8dd769fcf/T%C3%A9rminos_y_condiciones_Bonos_virtuales_Distracom.pdf?MOD=AJPERES)

**4.2** Para todos los participantes que radiquen una solicitud de crédito con Sufi desde el sitio de Tu360Movilidad durante la vigencia del Fest y hagan el desembolso hasta el 30 de noviembre de 2023 y/o que dejen sus datos o hagan un agendamiento en alguno de los vehículos del Fest a través del botón de “Contactar al Vendedor” y compren un vehículo de alguno de nuestros aliados participantes en el Fest podrán acceder a 2 beneficios para carros y 1 para motos de los siguientes beneficios que hayan seleccionado en el proceso de la solicitud de crédito o en el proceso de “Contactar al Vendedor”:

### C. Moverang

- Beneficio de 7 días de prueba en carro (únicamente para redención de crédito de vehículo usado y nuevo) o bicicleta eléctrica (únicamente para redención de crédito de Motos). Excelente opción para comenzar en días de pico y placa en caso de adquirir un

vehículo a combustión, para cuando están de viaje en otras ciudades o para complementar su movilidad.

- Sujeto a la disponibilidad del vehículo en el momento de realizar la renta diaria durante un máximo de 7 días.
- La renta aplica para un máximo de 7 días, e incluye la protección extendida y km ilimitados. Los vehículos cuentan con Póliza Sura a través de la línea de asistencia #888.
- Válido solo hasta el 31 de diciembre de 2023, en las ciudades de Medellín, Bogotá y Cali.
- No incluye servicios adicionales como domicilio, conductor extra, entre otros.
- Para carro y moto, debe contar con licencia de conducción.
- No es acumulable con otras promociones que se encuentren vigentes de Muverang. NO es transferible a terceros, solo al titular que adquiere el vehículo durante la vigencia del Fest.
- El beneficio queda activo una vez el usuario sea notificado por parte de Muverang con el Cupón de redención asignado.
- El cupón solo será efectivo dentro de la plataforma de Muverang con el correo electrónico diligenciado por el cliente en el proceso de Tu360Movilidad.
- El servicio de Muverang puede ser suspendido en los casos que se identifique mal uso del cupón, suplantación o asignación a terceros.
- Si al usuario no le ha llegado la notificación por parte del Muverang con su código de descuento, 10 días hábiles después de haberse realizado la aprobación del desembolso, por favor contactarse a la línea 3132232444, indicando que es un cliente de Tu360Movilidad.
- Cualquier duda sobre el proceso de redención del beneficio el cliente puede contactarse a la línea de Whastapp 3132232444 y <https://muverang.com/>
- Horarios de atención: de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. y sábados 8 a.m. a 12m,
- Este horario aplica para las entregas y devoluciones de los vehículos. Ten en cuenta los horarios de atención para la devolución de este.

#### **D. Lavadas (Limpoint)**

##### **Beneficio en lavadas 1 → Plan ilimitado 6 meses + bono 25.000:**

- Lavar su vehículo ilimitadamente durante 6 meses, sea automóvil o camioneta. Adicionalmente el cliente recibirá un bono con un valor de \$25.000 que aplica para adquirir cualquiera de nuestros servicios especiales o combos
- **Valor:** \$327.000 + IVA
- **Vigencia:** el beneficio aplica desde el momento en que se cancela y durante los siguientes 6 meses.
- **Cobertura:** el beneficio aplica en todos los puntos de la marca Limpoint o SPV ubicados en el territorio nacional de domingo a domingo durante los horarios establecidos en cada uno de los puntos de lavado de la marca.
- **Alcancel del servicio:** las condiciones bajo las cuales se prestará el servicio de lavado en el beneficio propuesto.
  - El beneficio aplica para lavadas ilimitadas sencillas.
  - La lavada sencilla incluye: lavado de carrocería, aspirado básico, retoque de llantas y limpieza panel frontal/barra cambios/freno de mano.
  - La lavada sencilla no interviene ni techo, ni tapicería, ni lavado de tapetes.
  - Este beneficio no es acumulable con otras promociones.
  - Este beneficio no es transferible a otras placas o personas.
  - Este beneficio no es intercambiable o canjeable por dinero.

- Este beneficio aplica para la placa registrada al participar en el Fest de Tu360Movilidad comprando o financiando un vehículo de un aliado participante.
- Si el cliente decide adquirir otros servicios, debe cancelarlos en el punto de lavado donde asista.
- Si el vehículo excede el nivel de suciedad en situaciones como: exceso de pelos de mascota, residuos orgánicos en tapetes, barro en carrocería, barro en llantas puede generar un costo adicional.
- Nuestra marca tiene lavado a presión y lavado ecológico, dependiendo del punto donde el cliente se acerque.

### **Beneficio del Bono \$25.000**

- 1. Vigencia:** el beneficio aplica desde el momento en que se cancela y durante los siguientes 6 meses.
- 2. Cobertura:** el beneficio aplica en todos los puntos de la marca Limpoint o SPV ubicados en el territorio nacional.  
Este beneficio aplica de domingo a domingo durante los horarios establecidos en cada uno de los puntos de lavado de la marca.
- 3. Alcance del servicio:** las condiciones bajo las cuales se prestará el servicio de lavado en el beneficio propuesto.
  - a. El beneficio aplica para servicios especiales o combos.
  - b. Los combos se encuentran en cada uno los puntos de la marca.
  - c. Este bono aplica una única vez durante los 6 meses de vigencia. Terminados los 6 meses del beneficio, si el cliente no lo ha redimido, el beneficio expira.
  - d. Este beneficio no es acumulable con otras promociones.
  - e. Este beneficio no es transferible a otras placas o personas.
  - f. Este beneficio no es intercambiable o canjeable por dinero.
  - g. Este beneficio aplica para la placa registrada al participar en el Fest de Tu360Movilidad comprando o financiando un vehículo de un aliado participante.

### **Beneficio 2: Limpoint Estándar:**

Lavado general, polichado pulido con pomo de espuma y protección de la pintura, para su vehículo, sea automóvil o camioneta.

- 1. Valor:** \$83.000 + IVA
- 2. Vigencia:** el beneficio aplica desde el momento en que se cancela y durante los siguientes 6 meses. Este beneficio es redimible solo una vez durante el tiempo establecido (6 meses).
- 3. Cobertura:** el beneficio aplica en todos los puntos de la marca Limpoint o SPV ubicados en el territorio nacional de domingo a domingo durante los horarios establecidos en cada uno de los puntos de lavado de la marca.
- 4. Alcance del servicio:** las condiciones bajo las cuales se prestará el servicio de lavado en el beneficio propuesto.
  - a. Este beneficio incluye lavado general del vehículo.
  - b. Este beneficio incluye polichado pulido con pomo de espuma
  - c. Este beneficio incluye protección para la pintura.
  - d. La lavada general no interviene ni techo, ni tapicería.
  - e. Este beneficio no es acumulable con otras promociones.
  - f. Este beneficio no es transferible a otras placas o personas.

- g. Este beneficio no es intercambiable o canjeable por dinero.
- h. Este beneficio aplica para la placa registrada al participar en el Fest de Tu360Movilidad comprando o financiando un vehículo de un aliado participante.
- i. Si el cliente decide adquirir otros servicios, debe cancelarlos en el punto de lavado donde asista.
- j. Si el vehículo excede el nivel de suciedad en situaciones como: exceso de pelos de mascota, residuos orgánicos en tapetes, barro en carrocería, barro en llantas puede generar un costo adicional.
- k. Nuestra marca tiene lavado a presión y lavado ecológico, dependiendo del punto donde el cliente se acerque.
- l. Para realizar este proceso el cliente debe contar con un periodo de tiempo de 3 horas mínimo. Si el proceso se logra antes del periodo establecido se le informará al cliente.

**E. Metrofrenos:**

Beneficio en:

- a. Revisión preventiva sin costo
  - b. Pastas o discos – 15% o
  - c. Cambio aceite 15% - no aplica filtros o
  - d. Mano de obra 15% de descuento
- El beneficio aplica sólo para carros.
  - No acumulable con otras ofertas y/o promociones
  - No incluye filtros para el cambio de aceite.
  - La vigencia de este beneficio es hasta el 31 de octubre del 2024.
  - Valido en la ciudad de Medellín, en las 3 sedes: Carabobo, La 33, La 10.
  - Este beneficio aplica para la placa registrada al participar en el Fest de Tu360Movilidad comprando o financiando un vehículo de un aliado participante.

**F. Asistencias:**

- Beneficio en 4 asistencias gratis de carro taller (Cambio de llanta, Cambio de Batería, Paso corriente, Apertura vehicular)
- Válido hasta junio de 2024, el cliente puede redimir cada una de las 4 asistencias en cualquier momento durante la vigencia del beneficio.
  - Para el cambio de llanta, la llanta de repuesto debe de estar en perfecto estado
  - En la apertura vehicular no se cubren daños ni rayones ocasionados en el proceso de apertura.
  - Para el cambio de batería el servicio de domicilio e instalación es gratis, sin embargo, el cliente debe comprar previamente la batería para su instalación.
  - Paso corriente solo se brinda si la batería tiene menos de 1 año y está por encima de 10 Voltios, de lo contrario se recomienda cambio de batería.
- El beneficio se redime única y exclusivamente a través de la línea única (3009138482) con el código que se envíe al correo del cliente, por la compra de su vehículo durante el Fest. Este código se encuentra asociado a la placa del vehículo.
- Este beneficio aplica para las ciudades principales: Medellín, Bogotá, Cali, Pereira Manizales, Barranquilla
- Aplica para clientes y vehículo comprado o financiado durante el Fest de Tu360Movilidad  
Cualquier duda sobre el proceso de redención del beneficio el cliente puede contactarse a la línea de única (3009138482)

## **5. CONDICIONES DE LA FERIA DIGITAL:**

- Los beneficios descritos en el numeral 4° aplican para los vehículos publicados en Tu360Movilidad durante la vigencia del Fest o para otros vehículos de los aliados participantes.
- El beneficio de Moverang y del bono de gasolina se entregará máximo 10 días hábiles después de que el aliado nos haya reportado la venta del carro.
- El beneficio de Moverang y del bono de gasolina se entregará por medio de un correo electrónico que le llegará al cliente con el bono y el paso a paso para redimir el beneficio.
- El proceso de venta, pago y entrega del vehículo se encuentra a cargo del aliado.
- Negocios Digitales Colombia S.A.S y Bancolombia S.A. no son responsables por la calidad, información, garantía, idoneidad y/o entrega del producto y/o servicio vendido por el Oferente y que va a ser adquirido por El Usuario. En tal sentido las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso del portal son responsabilidad directa entre los Usuarios y los Aliados, y en tal sentido Negocios Digitales Colombia S.A.S y Bancolombia S.A. no participan en dicho negocio bajo ninguna calidad.
- Los clientes y no clientes Bancolombia podrán participar gratuitamente de la feria digital.
- Los participantes podrán encontrar asesoría financiera a través del chat en línea “¿Necesitas ayuda?” de la mano de un asesor en línea dispuesto por Bancolombia. Sin embargo, Bancolombia no garantiza el uso y el acceso ininterrumpido a la asesoría en línea.

## **6. OTROS TEMAS LEGALES:**

- Al participar en el Fest, se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos términos y condiciones.
- Negocios Digitales Colombia S.A.S podrá suspender en forma inmediata la presente feria digital sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar en la misma, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor que afecte los intereses o buena fe de Negocios Digitales Colombia S.A.S
- Negocios Digitales Colombia S.A.S. no es responsable por las decisiones que tome el usuario respecto a la compra y venta de vehículos.
- Bancolombia S.A. sólo es responsable por el ofrecimiento de sus productos y servicios financieros.
- El descuento en precio de los vehículos es otorgado por los aliados de Tu360Movilidad, por lo tanto, son el responsable de la información, oferta, seguridad, venta, entrega, el funcionamiento, calidad, idoneidad y/o la garantía de estos.
- La tasa de financiación promocional es otorgada por Sufi S.A., por tanto, es el responsable de la información, oferta, seguridad, venta, entrega, el funcionamiento, calidad, idoneidad y/o la garantía de estos.
- El beneficio del bono de gasolina es otorgado por Distracom, por lo tanto, es el responsable de la información, oferta, seguridad, venta, entrega, el funcionamiento, calidad, idoneidad y/o la garantía de estos.
- El beneficio de 7 días de prueba en carro o bicicleta eléctrica redimibles durante el 2023 es otorgado por Moverang, por lo tanto, es el responsable de la información, oferta, seguridad, venta, entrega, el funcionamiento, calidad, idoneidad y/o la garantía de estos.
- El beneficio de lavadas ilimitadas por 6 meses + bono DE \$25.000 y descuento especial en lavada estándar otorgado por Limpoint, por lo tanto, es el responsable de la información, oferta, seguridad, venta, entrega, el funcionamiento, calidad, idoneidad y/o la garantía de estos.
- El beneficio de Revisión preventiva sin costo, cambio de frenos, pastas o discos, cambio aceite, y mano de obra, otorgado por Metrofrenos, por lo tanto, es el responsable de la información,

oferta, seguridad, venta, entrega, el funcionamiento, calidad, idoneidad y/o la garantía de estos.

- El beneficio de asistencias gratis de carro taller (Cambio de llanta, Cambio de Batería, Paso corriente, Apertura vehicular) es otorgado por Baterías a domicilio en 30 minutos, por lo tanto, es el responsable de la información, oferta, seguridad, venta, entrega, el funcionamiento, calidad, idoneidad y/o la garantía de estos.

**7. MODIFICACIONES:** Negocios Digitales Colombia S.A.S podrá realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones en caso de considerarlo necesario.

**8. ACTUALIZACIONES:** Negocios Digitales Colombia S.A.S podrá realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones en caso de considerarlo necesario.

**9. ORGANIZADORES.** La presente feria digital ha sido desarrollado y organizado por Negocios Digitales Colombia S.A.S., con NIT 830.006.973-1, y ubicada en Cra. 48 #20-114, Medellín, Antioquia.